

Приложение № 1
к приказу МБОУ Новоивановской СОШ
от 31.12.2014 № 246

План мероприятий
по работе с обращениями граждан МБОУ Новоивановской СОШ в 2015 году

№ п/п	Мероприятие	Дата	Ответственный
1.	Информирование работников ОУ о результатах работы с обращениями граждан в 2014 году и задачах на 2015 год	26 января	Директор ОУ Соколов Ю.А.
2.	Информирование работников ОУ о результатах работы ОУ с обращениями граждан за 5 месяцев 2015 года	29 мая	Директор ОУ Соколов Ю.А.
4.	Разработка и утверждение графика работы телефонов «горячей линии» и «доверия» в ОУ	декабрь	Заместитель директора по ВР Игнатченко Т.В.
5.	Осуществление работы телефонов «горячей линии».	постоянно	Заместитель директора по ВР Игнатченко Т.В.
6.	Осуществление работы телефона «доверия» в ОУ	постоянно	Директор ОУ Соколов Ю.А. Заместитель директора по ВР Игнатченко Т.В.
7.	Доведение графика выездных приемов граждан в сельских поселениях	постоянно	Заместитель директора по ВР Игнатченко Т.В.
8.	Проведение личных приемов граждан – участников образовательных отношений	постоянно	Директор ОУ Соколов Ю.А. Заместитель директора по ВР Игнатченко Т.В. Заместитель директора по УВР Горбатенко Т.С.
9.	Посещение практикумов - семинаров с руководителями образовательных учреждений по вопросам законодательства РФ в сфере образования, ТК РФ	По плану районных семинаров	Директор ОУ Соколов Ю.А.
10.	Посещение районных семинаров с заместителями директоров по УВР, ВР, психологами, социальными педагогами, учителями образовательных учреждений вопросы по предупреждению конфликтов между участниками образовательного процесса.	По плану районных семинаров	Заместитель директора по ВР Игнатченко Т.В. Заместитель директора по УВР Горбатенко Т.С.
10.	Использование системы тренингов для педагогов по предупреждению конфликтов между участниками образовательного процесса	постоянно	Психолог ОУ
11.	Размещение на школьных стендах «Работа с обращениями граждан» и школьном сайте информации на текущий год: - о личных приемах, осуществляемых должностными лицами управления образования; - о выездных приемах специалистов (кураторов) управления образования; - график ежеквартальных информационных собраний для опекунов и попечителей; - о личных приемах, осуществляемых руководителем образовательного учреждения	постоянно	Директор ОУ Соколов Ю.А. Заместитель директора по ВР Игнатченко Т.В. Заместитель директора по УВР Горбатенко Т.С.